

Katalog dla samorządów

2018



do meritum.

+ 48 737 189 632  
biuro@domeritum.pl

## Spis treści

Podstawowe szkolenie dla GKRPA .....	3
Procedura Niebieskiej Karty .....	4
Standardy w pomocy społecznej .....	5
Wypalenie zawodowe pracownika socjalnego .....	6
Mediacje rodzinne w rozwiązywaniu trudnych problemów .....	7
Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu .....	8
Szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych .....	9
Diagnoza Lokalnych Zagrożeń Społecznych .....	10
Diagnoza Zagrożeń Środowisk Szkolnych .....	11



do meritum.



do meritum.

## Podstawowe szkolenie dla GKRPA

Członkowie Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych powinni posiadać różne, uzupełniające się kompetencje oraz być przedstawicielami różnych służb z terenu gminy (np. policjanci, pracownicy socjalni, przedstawiciele szkół). Jednak bez względu na to, jakie wykształcenie posiadają, powinni charakteryzować się tym samym poziomem przygotowania interdyscyplinarnego, przede wszystkim z uwagi na sposób w jaki podejmują najważniejsze decyzje oraz jak współpracują nad gminnymi programami. Szkolenia są więc niezbędne dla nowych członków Komisji, ale i nie tylko. Z uwagi na stosunkowo częste zmiany, które pojawiają się w metodach pracy w obszarze profilaktyki oraz rozwiązywania problemów alkoholowych zaleca się systematyczne podnoszenie kwalifikacji wszystkich członków Komisji. Z tego właśnie względu powinni oni przynajmniej raz na 2 lata uczestniczyć w różnego rodzaju warsztatach, szkoleniach czy konferencjach.

### Cel szkolenia:

Nabycie przez uczestników jednorodnej wiedzy oraz kompetencji do wyznaczania i realizowania efektywnych i odpowiednich działań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

### Zakres tematyczny:

- Podstawy prawne polskiego systemu rozwiązywania problemów alkoholowych
- Metody leczenia osób uzależnionych
- Możliwości pomocy w systemie leczenia odwykowego
- Zjawisko przemocy w rodzinie oraz sytuacja psychologiczna osób doznających przemocy
- Realizacja procedury „Niebieskiej Karty”
- Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Budowa gminnych programów rozwiązywania problemów alkoholowych
- Kontrola punktów sprzedaży napojów alkoholowych
- Uchwały w sprawie ograniczenia dostępności alkoholu w gminie

**Adresaci szkolenia: Członkowie lub kandydaci na członków KRPA**

**Czas trwania: od 90 minut**

**Cena: ustalana indywidualnie**

## Procedura Niebieskiej Karty

Nie ma rodzin, które nie zmagająby się z różnego rodzaju problemami. Niestety czasem bywają one tak poważne, że wymagają interwencji osób trzecich, aby można było je rozwiązać. Bardzo często dzieje się tak w przypadku rodzin w których są osoby agresywne i krzywdzące pozostałych członków rodziny.

Przemoc w rodzinie jest niestety dość często spotykanym zjawiskiem, a jej ofiarą padają kobiety, mężczyźni i niejednokrotnie również dzieci. Aby pomóc takim osobom w 1998 roku powstał program prowadzony przez Policję, który nosi nazwę „Niebieska Karta”. Procedura „NK” obejmuje wszystkie czynności jakie mogą i powinny być podejmowane w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie.

### **Cel szkolenia:**

Zdobycie oraz utrwalenie niezbędnej wiedzy odnośnie aktualnie obowiązujących przepisach prawa, które regulują problematykę przemocy w rodzinie, a także procedury „Niebieskiej Karty” oraz udzielania odpowiedniej pomocy osobom dotkniętym przemocą.



### **Zakres tematyczny:**

- Rola i zadania zespołów interdyscyplinarnych
- Wyjaśnienie najważniejszych kwestii wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury Niebieskiej Karty
- Zasady otwierania „NK” oraz wzory formularzy
- Realizacja procedury
- Plan pomocy i działania
- Niebieska Karta a postępowanie karne
- Zasady pracy z dziećmi dotkniętymi przemocą

**Adresaci szkolenia:** członkowie Zespołów Interdyscyplinarnych, dyrektorzy/kierownicy OPS, pracownicy socjalni, przewodniczący i członkowie KRPA, policjanci, przedstawiciele służby zdrowia, przedstawiciele oświaty

**Czas trwania:** od 90 minut

**Cena:** ustalana indywidualnie

## Standardy w pomocy społecznej

Celem funkcjonowania Ośrodków Pomocy Społecznej jest świadczenie pomocy społecznej wszystkim tym osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i nie są w stanie pokonać jej wykorzystując w tym celu własne środki, możliwości oraz uprawnienia. Standaryzacja usług, które świadczone są w ramach pomocy społecznej jest koniecznym procesem, który pomaga podnieść profesjonalizm i zwiększyć skuteczność instytucji pomocy i integracji społecznej w rozwiązaniu problemu wykluczenia społecznego.

Podczas szkolenia uczestnicy mają możliwość zapoznania się z tematyką dotyczącą standaryzacji usług socjalnych i modeli instytucji pomocy, standardami pracy socjalnej oraz wybranych usług z zakresu pomocy i integracji społecznej.

### **Cel szkolenia:**

Podniesienie profesjonalizmu i zwiększenie skuteczności instytucji pomocy i integracji społecznej poprzez stworzenie i wdrożenie standardów usług oraz modeli instytucji pomocy społecznej.

### **Zakres tematyczny:**

- Wdrożenie standardu usługi a proces wdrożenia i kierowania zmianą
- Role pracowników socjalnych
- Interwencja kryzysowa
- Usługi opiekuńcze
- Poradnictwo specjalistyczne
- Monitoring i ewaluacja wdrażanych standardów

**Adresaci szkolenia:** pracownicy OPS i MOPS

**Czas trwania:** od 90 minut

**Cena:** ustalana indywidualnie

## Wypalenie zawodowe pracownika socjalnego

Zawód pracownika socjalnego jest dość specyficzny, ponieważ zazwyczaj jest związany z emocjonalnym zaangażowaniem się w sprawy Klienta, z którym pracuje. Ponieważ na co dzień mają oni do czynienia z takimi zjawiskami jak tragedie życiowe, ubóstwo, dramaty, cierpienie i niesprawiedliwość może zdarzyć się, że pracownik socjalny zaczyna mieć zaburzony obraz rzeczywistości, otaczającego go świata i ludzi, a niejednokrotnie nawet siebie samego. Jeśli sytuacja taka będzie utrzymywać się przez dłuższy czas, może dojść do wypalenia zawodowego. Bardzo często jego przyczyną może być również zbyt duża ambicja pracowników lub też brak zadowalających wyników z własnych działań.

Pracownik socjalny który uległ wypaleniu zawodowemu może zmieniać swoje zachowanie i przekonania, co często powoduje obniżenie jakości wykonywanej przez niego pracy, dlatego tak ważne jest, aby umiał on radzić sobie ze stresem, który spotyka go na co dzień w pracy.

### Cel szkolenia:

Poznanie różnych aspektów zjawiska wypalenia zawodowego w środowisku pracowników socjalnych: jego przyczyn, objawów oraz strategii radzenia sobie z tym problemem.

do meritum.

### Zakres tematyczny:

- Stres zawodowy
- Wypalenie zawodowe i jego symptomy
- Źródła wypalenia zawodowego
- Zapobieganie wypaleniu zawodowemu
- Czynniki ryzyka i czynniki chroniące

**Adresaci szkolenia:** pracownicy socjalni pracujący w środowisku oraz w placówkach stacjonarnych

**Czas trwania:** od 90 minut

**Cena:** ustalana indywidualnie

## Mediacje rodzinne w rozwiązywaniu trudnych problemów

Celem prowadzenia mediacji jest przede wszystkim naprawienie oraz odbudowanie relacji pomiędzy stronami, których dotyczy, w sposób jak najbardziej dla nich korzystny. Mediacje bywają bardzo dobrą metodą rozwiązywania konfliktów w różnych dziedzinach życia rodzinnego.

Mediacja rodzinna może być stosowana niemal we wszystkich rodzajach sporów, które występują pomiędzy członkami rodziny. Zazwyczaj stosuje się ją w przypadku spraw rozwodowych, spraw o podział majątku, związanych z opieką nad dziećmi oraz w innych sprawach rodzinnych takich jak konflikty małżeńskie, konflikty między rodzicami i dziećmi, w rodzinach zastępczych i adopcyjnych oraz w przypadku pomocy w uzgodnieniu zasad opieki nad chorymi czy niepełnosprawnymi członkami rodziny.

### Cel szkolenia:

Pomoc w lepszym zrozumieniu sytuacji konfliktowej, określenie roli pracowników OPS wobec konfliktów rodzinnych, zapoznanie się z mediacją rodzinną i możliwościami jej zastosowania.

### Zakres tematyczny:

- Konflikty rodzinne w pracy socjalnej
- Idea mediacji rodzinnej i rola mediatora
- Wskazania i przeciwwskazania do mediacji
- Kierowanie spraw do mediacji
- Mediacja a inne formy pomocy rodzinie
- Rola pracownika socjalnego w konfliktach rodzinnych klientów OPS

**Adresaci szkolenia:** pracownicy socjalni

**Czas szkolenia:** od 90 minut

**Cena:** ustalana indywidualnie



## Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu

Instytucje pomocy społecznej niewątpliwie realizują bardzo wiele zadań, do których również należy pomoc osobom uzależnionym. Jednak ponieważ istnieją specjalne placówki lecznicze, które w zakres swojego zadania mają wpisane jasno określone zadania dotyczące problemów alkoholowych, dlatego OPS muszą w odpowiedni sposób rozpoznawać potrzeby społeczne osób uzależnionych lub ich rodzin, które nie są zaspokajane przez wyspecjalizowane instytucje. Aby pracownicy socjalni mieli możliwość rozpoznania tych potrzeb, osoba która je odczuwa musi sama się do niego zgłosić.

Profilaktyka oraz jak najwcześniejsze rozpoznawanie występujących wśród lokalnej społeczności problemów alkoholowych, a także skuteczne motywowanie do zaprzestania zachowań ryzykownych są kwestiami niezwykle ważnymi.

### **Cel szkolenia:**

Pracownicy OPS powinni umieć reagować na występujące problemy alkoholowe i edukować swoich podopiecznych w zakresie wiedzy o uzależnieniu lub współuzależnieniu i ich skutkach.



### **Zakres tematyczny:**

- Działania profilaktyczne
- Podejmowanie wczesnych działań diagnostycznych i kierowanie na leczenie
- Jak motywować osoby z problemem alkoholowym do korzystania z pomocy
- Wsparcie dla osób leczących się i po leczeniu
- Pomoc dla członków rodzin osób uzależnionych
- Praca z całym rodzinami
- Współpraca z placówkami i instytucjami ds. rozwiązywania problemów alkoholowych

### **Adresaci szkolenia:**

**Czas szkolenia: od 90 minut**

**Cena: ustalana indywidualnie**

## Szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych

W przypadku prowadzenia działalności, która polega również na obrocie alkoholem konieczne jest, aby osoby za to odpowiedzialne posiadały dostatecznie dużą wiedzę na temat tego, na jakich warunkach ma się on odbywać. Dlatego oferujemy przeprowadzenie profesjonalnych szkoleń, które z pewnością okażą się przydatne zarówno dla nowych pracowników, osób otwierających działalność, a nawet osób które już zajmowały się sprzedażą alkoholu. Należy jednak pamiętać, że sam udział w szkoleniu nie gwarantuje utrzymania zezwolenia na handel alkoholem, ponieważ to niestety zawsze można stracić, w przypadku niedostosowania się do warunków i zasad sprzedaży alkoholu. Z tego właśnie względu proponujemy szkolenia indywidualne, które mają na celu weryfikację tego, w jakim stopniu pracownicy poszczególnych punktów sprzedaży przestrzegają prawa, zwłaszcza w kwestiach takich jak zakaz sprzedaży osobom nieletnim oraz właściwe oznaczenie stoiska z alkoholem.

### **Cel szkolenia:**

Wyjaśnienie wątpliwości i ukierunkowanie sprzedawców napojów alkoholowych na prawdziwe informacje dotyczące handlu alkoholem.

### **Zakres tematyczny:**

- Warunki i zasady prowadzenia sprzedaży napojów alkoholowych , w tym:
  - Konsekwencje sprzedaży alkoholu nieletnim i nietrzeźwym
  - Przesłanki mogące skutkować cofnięciem zezwolenia
  - Postępowanie administracyjne w przedmiocie cofnięcia zezwolenia na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych
- Zasady odpowiedzialnej sprzedaży alkoholu
- Objawy nadużywania alkoholu i skutki jego nadmiernego spożywania
- Wpływ alkoholu na organizm
- Porady dla sprzedawców dotyczące zdecydowanej postawy odmownej

**Adresaci szkolenia:** sprzedawcy napojów alkoholowych, kasjerzy, właściciele punktów z alkoholem

**Czas trwania:** od 90 minut

**Cena:** ustalana indywidualnie

## Diagnoza Lokalnych Zagrożeń Społecznych

W naszych diagnozach określamy hierarchię problemów społecznych z perspektywy zarówno dorosłych mieszkańców, jak i dzieci oraz młodzieży szkolnej. Określamy przyczyny występowania tych problemów, a także ich skalę i zakres. Staramy się również z jak największą dokładnością wskazać skutki występowania określonych problemów oraz możliwe sposoby ich rozwiązania i ograniczenia ich występowania w przyszłości.

### Badania, które przeprowadzamy dotyczą takich problemów jak:

- alkoholizm (m.in. badanie poglądów i postaw wobec alkoholu, skalę problemów alkoholowych, dynamikę zachowań alkoholowych, sprzedaż alkoholu nieletnim, postawy osób dorosłych wobec spożywania alkoholu przez młodzież)
- narkomania (m.in. badanie wiedzy i poglądów na temat narkotyków, powszechność dostępu do substancji psychoaktywnych, kontakty z środkami odurzającymi, wiedzę dotyczącą lokalnych inicjatyw)
- nikotynizm (skala uzależnienia, dostępność dla dzieci i młodzieży)
- przemoc (przemoc domowa i rówieśnicza, przyczyny zachowań agresywnych, różne formy agresji, cyberprzemoc, stopień poczucia bezpieczeństwa w szkole, reakcje na zachowania agresywne)
- bieda i ubóstwo (ocena sytuacji społeczno-materialnej mieszkańców, skalę występowania zjawiska bezrobocia, poglądy mieszkańców na temat możliwości znalezienia pracy przez osoby bezrobotne)
- hazard (wiedza na temat możliwości uzależnienia się od hazardu, doświadczenia z różnymi formami rozrywki takimi jak automaty, gry internetowe czy zakłady bukmacherskie)
- uzależnienie od komputera/Internetu (czas spędzany przed komputerem - szczególnie przez dzieci i młodzież)
- poglądy i postawy sprzedawców napojów alkoholowych

Badania diagnozujące wyżej wymienione problemy przeprowadzamy metodą ilościową, przy pomocy kwestionariusza w formie papierowej lub elektronicznej. Koncepcja badania uwzględnia zapewnienie jak największego stopnia trafności i rzetelności planowanych działań, z czym związany jest między innymi sposób realizacji badania

oraz proces zbierania danych. **Głównym celem badania ma być poznanie opinii oraz postaw względem wybranych zagadnień.**

## Diagnoza Zagrożeń Środowisk Szkolnych

W ostatnich latach zaobserwować można znacznie większą liczbę czynników destrukcyjnych oddziałujących na dzieci i młodzież w wieku szkolnym, niż miało to miejsce jeszcze kilka lat temu. Skutkiem takiej sytuacji jest między innymi zwiększająca się liczba osób, które przejawiają pewne dysfunkcje rozwojowe. Kolejne niepokojące zjawisko odnosi się do tego, w jaki sposób dzisiejsza młodzież radzi sobie z trudnymi bądź stresującymi sytuacjami, jakie zdarzają się w życiu. Bardzo często młodzi ludzie szukają najprostszycy rozwiązań swoich problemów i w rezultacie sięgają po różnego rodzaju używki. Obecnie można uznać, że zjawisko uzależnień od środków psychoaktywnych powoli stało się problemem społecznym.

Każda szkoła powinna w sposób aktywny przeciwdziałać występującym w jej środowisku zjawiskom problemowym, ponieważ jej rola w procesie zapobiegania oraz minimalizowania zagrożeń dla dzieci i młodzieży jest znacząca.

Prowadzenie działań profilaktycznych w szkołach musi zostać poprzedzone diagnozą, która ma na celu wskazanie jaki dla uczniów jest obecny stan zagrożeń zjawiskami niepożądanymi.

### Diagnozy tworzone są przez nas w następujący sposób:

- analiza środowiska szkolnego
- przeprowadzenie ewaluacji (ankiety dla uczniów, rodziców i nauczycieli)
- opracowanie wyników
- opracowanie diagnozy czynników ryzyka oraz czynników chroniących
- opracowanie zaleceń do dalszych działań edukacyjnych, informacyjnych i profilaktycznych

Formularz ankiety opracowujemy razem z klientem tak, aby był dopasowany do jego potrzeb: dobierana jest tematyka, ilość pytań, forma, a następnie zostaje on przesłany do akceptacji.